

Jelppiverkon asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Jelppiverkko
Toiminta-alueen kunnat
www.jelppiverkko.fi

Yhteyshenkilö

Ulla Löytynoja
044 479 3260
ulla.loytynoja@jelppiverkko.fi

Keräämme henkilötietoja vain yhteydenottoa varten. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Jelppiverkon ja yhteystietonsa jättäneen välinen sopimus. Henkilötietojen antaminen on edellytys sopimuksen syntymiselle. Toisin sanoen sopimusta ei synny, jos et lähetä henkilötietojasi meille.

Keräämme nimi-, paikkakunta ja puh./sähköposti-osoitetietoja. Emme tee sinua koskevia profiloitetta ja automaattisia päätöksiä.

Emme kerää henkilötietoja markkinointia varten. Emme koskaan lähetä mitään suoramarkkinointia.

Emme siirrä henkilötietoja EU/ETA-maiden ulkopuolelle. Henkilötietoja siirretään etsiviltä eteenpäinkin (esimerkiksi kuntoutuspalveluun, TE-palveluihin tai Kelaan) vain asiakkaan luvalla.

Henkilötietojasi vastaanottavat:

Asiakasrekisteriä käsittelevät Jelppiverkon etsivät. Henkilötietoja käsittelee pääasiassa asiakkaan asuinpaikkakunnan oma etsivät. He eivät luovuta mitään henkilötietoja eteenpäin ilman asiakkaan suostumusta. Jelppiverkon etsiviä työskentelee seuraavissa kunnissa:

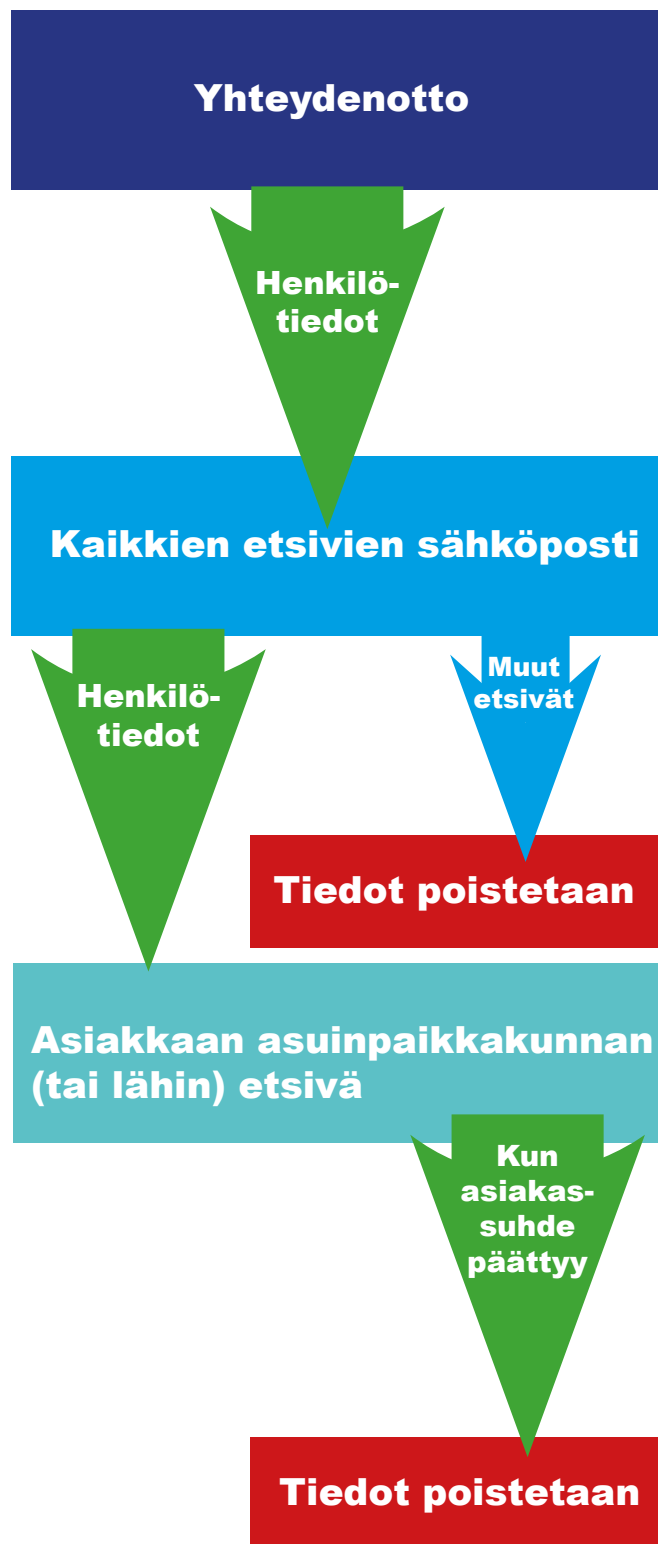
Alavieska Haapavesi

Kalajoki Merijärvi

Oulainen Reisjärvi

Sievi Ylivieska

Etsivien tiedot löydät yhteystietosivuiltamme.



Henkilötietojen kulku yhteydenottolomakkeella.

Keräämme henkilötietoja yhteydenottolomakkeemme ja suoran yhteydenoton kautta. Rekisterin henkilötietoja kerätään suoraan rekisteröidyltä itseltään suoran yhteydenottopyynnön yhteydessä sekä Jelppiverkon nettisivujen yhteydenottolomakkeen avulla. Kaikkia henkilötietoja käytetään vain yhteydenottoa varten.

Säilytämme henkilötietojasi näin:

Lomakkeella lähetetyt henkilötiedot menevät kaikille Jelppiverkon etsiville, mutta vain asiakkaan asuinpaikkakunnan etsivä ottaa yhteyttä asiakkaaseen. Muut etsivät poistavat henkilötiedot heti omista rekistereistään. Asiakasta tavoittava etsivä säilyttää henkilötietoja asiakassuhteen ajan. Kun asiakassuhde päättyy, henkilötiedot poistetaan välittömästi rekisteristä.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla, eli rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet koskien tässä rekisterissä olevia henkilötietoja.

- 1) Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin tässä rekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystytään luotettavasti tunnistamaan rekisteröidyksi. Tätä oikeutta käyttävän rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä toimittaa rekisteröidylle otteen niistä henkilö tiedoista, joita rekisterissä on.
- 2) Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien henkilötietojensa oikaisua, mikäli niissä on virheellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita tietoja.
- 3) Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 4) Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa poistettua ("oikeus tulla unohdetuksi"). Henkilö tiedot poistetaan markkinointirekisteristä mm., kun
 - a. Henkilötietojen käsittelylle ei ole enää tarvetta
 - b. Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
 - c. Rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 5) Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen, mikäli
 - a. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
 - b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
 - c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- 6) Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterin pitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- 7) Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.